



[REDACTED]

Herrn
Michael Vollmer

[REDACTED]
[REDACTED]

DATUM 29. Juli 2010
ABTEILUNG Customer Service
TELEFON [REDACTED]
FAX [REDACTED]
E-MAIL [REDACTED]
IHR ZEICHEN [REDACTED]

Sehr geehrter Herr Vollmer,

vielen Dank für Ihre Nachricht.

McDonald's ist stets bemüht seine Gäste hundertprozentig zufrieden zu stellen und Ihnen attraktive Aktionen anzubieten.

Daher freuen wir uns, unseren kleinen Gästen auch in dieser Aktion attraktive Spielwaren im Happy Meal anbieten zu können.

Wir haben den Sachverhalt bezüglich des defekten Spielzeuges an unseren Lieferanten weitergeleitet und mit den zuständigen Mitarbeitern besprochen. Die von Ihnen geschilderte Problematik ist bisher nur durch Sie an uns herangetragen worden, obwohl viele tausend dieser Premiums an unsere Gäste herausgegeben haben. Wir sind uns daher sicher, dass es sich hierbei nicht um ein grundsätzliches Qualitätsproblem handelt.

Gerne senden wir Ihrer Tochter mit diesem Schreiben ein neues Spielzeug zu.

Haben Sie hierzu noch weitere Fragen? Schreiben Sie einfach eine E-Mail an [REDACTED].
Wir sind gerne für Sie da.

Beste Grüße aus München

[REDACTED]

[REDACTED]

McDonald's Deutschland Inc.